

	POLÍTICA	Nº: PO 028
	Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)	Revisão: 01
		Data: 22/07/2026
		Classificação: PÚBLICA

Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)

Setembro
2025

	POLÍTICA	Nº: PO 028
	Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)	Revisão: 01
		Data: 22/07/2026
		Classificação: PÚBLICA

Compromisso com a Privacidade

O Grupo Akiyama valoriza sua privacidade e segue as leis aplicáveis para proteger seus dados pessoais. Este documento explica como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações durante o uso do nosso site

1. Aplicação

A Política se aplica a todas as empresas abaixo expressas:

- AKIYAMA S.A. – INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS E SISTEMAS S.A** (OpenBio) – CNPJ 02.688.100/0001-88 e Filial – CNPJ 02.688.100/0004-20;
- NAX ADMINISTRAÇÃO DE BENS E PARTICIPAÇÕES LTDA** – CNPJ 17.809.418/0001-47;
- NATOSAFE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A** – CNPJ 17.908.486/0001-63;
- NEOYAMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS LTDA** – CNPJ 15.806.916/0001-00;
- ANTHEUS-TECNOLOGIA LTDA** – CNPJ 01.167.328/0001-60

2. Coleta e Uso de Dado

Ao acessar nosso site, coletamos informações automaticamente por meio de cookies, como:

- **Endereço de IP**
- **Tipo de navegador e dispositivo**
- **Páginas visitadas e tempo de navegação**
- **Dados demográficos gerais (como idioma)**

Esses dados são utilizados exclusivamente para:

- Melhorar sua experiência no site.
- Analisar comportamento de navegação com ferramentas como o Google Analytics.
- Otimizar nosso conteúdo e design. Não usamos os dados para identificação direta e nunca compartilhamos ou vendemos suas informações a terceiros.

	POLÍTICA	Nº: PO 028
	Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)	Revisão: 01
		Data: 22/07/2026
		Classificação: PÚBLICA

3. Privacidade e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger as informações coletadas contra acessos não autorizados, alterações ou divulgações indevidas. Seus dados são tratados com confidencialidade e utilizados apenas para os fins descritos nesta política.

4. Uso de Cookies

Cookies são arquivos armazenados em seu navegador que ajudam a personalizar sua navegação. Utilizamos cookies para:

- Identificar preferências de navegação.
- Monitorar o desempenho do site.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies em seu navegador, embora isso possa impactar algumas funcionalidades do site.

5. Seus Direitos

Você pode:

- Limitar ou bloquear o uso de cookies nas configurações do navegador.
- Solicitar correções ou exclusão de informações pessoais enviando um e-mail para nós.

6. Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias ou mudanças legais. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página.

7. Princípios Orientadores (Fundamentos da Privacidade)

Os princípios a seguir são os pilares da cultura de privacidade e o alicerce para a governança de dados no Grupo Akiyama. Extraídos da Lei Geral de Proteção

	POLÍTICA	Nº: PO 028
	Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)	Revisão: 01
		Data: 22/07/2026
		Classificação: PÚBLICA

de Dados (LGPD), orientam todas as ações que envolvem o tratamento de informações pessoais.

- **Finalidade:** Uso com propósitos claros e legítimos, previamente informados.
- **Necessidade:** Coleta mínima, justificada e documentada (minimização).
- **Adequação:** Uso compatível com a finalidade informada ao titular.
- **Livre Acesso:** Manutenção de canais eficientes para o exercício dos direitos.
- **Transparência:** Comunicação clara, simples e acessível.
- **Qualidade dos Dados:** Garantia de exatidão e atualização periódica.
- **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e administrativas robustas.
- **Prevenção:** Avaliação de risco (DPIA) para projetos de alto impacto.
- **Não Discriminação:** Controle de vieses e decisões automatizadas.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Manutenção do ROPA e revisão periódica da conformidade.

8. Diretrizes Técnicas e Administrativas

Para materializar os princípios de Segurança, Prevenção e Responsabilização, o Grupo Akiyama implementa diretrizes que garantem um ambiente seguro por padrão (*secure by default*).

8.1. Segurança da Informação

- Autenticação multifator em sistemas críticos.
- Logs de auditoria ativos e retidos conforme Tabela de Temporalidade.
- Testes de penetração anuais e gestão de vulnerabilidades.
- Monitoramento contínuo de acessos, segregação de funções e controle de privilégios.

	POLÍTICA	Nº: PO 028
	Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)	Revisão: 01
		Data: 22/07/2026
		Classificação: PÚBLICA

8.2. Compartilhamento com Terceiros

- O compartilhamento é realizado somente com base legal válida e mediante contrato com cláusula de confidencialidade e segurança.
- É realizada diligência prévia obrigatória antes da contratação de operadores de dados.

8.3. Descarte de Dados

- Descarte físico realizado com fragmentação.
- Descarte digital com sobrescrita segura.

9. Gestão de Incidentes

O tratamento de incidentes que afetam dados pessoais possui um rito próprio e prioritário, em conformidade com a LGPD.

- A atuação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é mandatória e central em todo o processo.
- Incidentes relevantes serão analisados conforme matriz de impacto.
- Haverá comunicação à ANPD em até 2 dias úteis e, quando necessário, aos titulares e à imprensa.
- Qualquer violação (acesso indevido, vazamento, perda de dados) deve ser imediatamente reportada à Segurança da Informação.

10. Contato

O Encarregado do Grupo Akiyama é a Dra. Cristina Nunes Borges.

Informa-se que, em casos de ausências, impedimentos ou vacâncias, a função será exercida pelo Comitê de Segurança da Informação e Privacidade de Dados (CSIP) da Akiyama

	POLÍTICA	Nº: PO 028
	Política de Privacidade do Grupo Akiyama (Sites)	Revisão: 01
		Data: 22/07/2026
		Classificação: PÚBLICA

Dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade?

Escreva para privacidade@grupoakiyama.com.br

